

ビデオ通話前のご確認事項



クロンをご利用の患者さまへ

スマホを通じて医療機関とスムーズにビデオ通話をしていただくために、事前に以下ご確認をお願いいたします。

アプリが最新版であること (*)最新のバージョンをご利用の場合「アップデート」や「更新」は表示されませ

現在クロンは、以下端末にて最新版をご利用いただけます

【 iPhone 】バージョン9.0以上 :

「App Store」より“クロン”を検索し、「アップデート」(*)を選択

【Android】バージョン4.4以上 :

「Playストア」より“クロン”を検索し、「更新」(*)を選択

アプリのマイク／カメラが許可  **されていること**

【iPhone】 : ホーム画面「設定」→「プライバシー」→「マイク」／「カメラ」
→それぞれで“クロン”を選択→許可する

【Android】 : ホーム画面「設定」→「アプリ」→“クロン”を選択→「マイク」
／「カメラ」→それぞれを許可する

通信環境が安定していること

複数のアプリが起動していないこと

バックグラウンドで複数起動中のアプリがある場合には、終了してください

テスト通話で画像・音声再現されること

クロンアプリを開いていただき、
画面左上「三」マークをタップ
→「設定」→「テスト通話」
→【通話テストを開始する】より確認



クロンご利用に関するお問い合わせ : support@curon.co

2019年 7月